

# Leistungsspektrum Jutta Hering

## - Butter bei die Fische -

## Organisationsberatung & Change Management



### Meine Philosophie

Ich begleite und befähige Unternehmen dabei, ihre Organisation hinsichtlich ihrer Strategie, Prozesse, Strukturen und Kultur zielgerichtet zu verändern. Die Grundlage bildet ein gemeinsames Verständnis darüber, was mein Kunde wirklich möchte und wie der gemeinsame Weg zum Ergebnis aussehen soll. „Butter bei die Fische“ steht dabei für mein ehrliches Feedback an den Kunden, als Basis für die Zusammenarbeit.

Bei meiner Beratung und Unterstützung betrachte ich die Themen im betriebswirtschaftlichen und kundenindividuellen Zusammenhang. Ich nehme Dinge in den Blick, die bei einer Beratung häufig nicht betrachtet oder nur gestreift werden. Anstelle von allgemeinen Empfehlungen oder oberflächlichen Problemlösungen geht es mir um die tatsächliche Ursache und den Gesamtzusammenhang. Aufgrund von eigenen Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit externen Beratern lege ich Wert auf eine systematische Arbeitsweise sowie zielgruppenorientierte Kommunikation und Dokumentation.

### Mein Leistungsangebot

Meine Beratung startet mit einer fundierten Analyse des Sachverhalts. Wo andere Beratungen mit der Nennung von Empfehlungen aufhören, fängt die richtige Arbeit bei mir jetzt erst an: Die identifizierten Ziele werden messbar detailliert, die Maßnahmen zur Umsetzung werden mit dem Kunden erarbeitet, umgesetzt und hinsichtlich der Zielerreichung evaluiert. Professionelle Veränderungsbegleitung gehört genauso dazu, wie die Befähigung des Kunden, die Veränderung nachhaltig zu leben.

### Schwerpunkt Organisation - Prozesse

- Aufnahme und Dokumentation von Ist- & Soll-Prozessen, Moderation von Prozessworkshops,
- Prozessdigitalisierung, Einführung von Prozessen in die Organisation (Abstimmung mit Prozessbeteiligten und Stakeholdern, Kommunikation, Schulung), Prüfung Passung Prozesslandschaft zu Strategie, Kultur etc.

### Schwerpunkt Organisation - Strukturen und Ressourcen

- Analyse bestehender Organisationsstrukturen (Organisationsformen, AKV-Prinzip, Aufgabengestaltung, kulturelle Aspekte)
- Konzeption und Umsetzung neuer Organisationsstrukturen
- Ermittlung von Personalbedarf und Führungsspannen, Stellenbildung
- Veränderungskommunikation für verschiedene Stakeholder

### Schwerpunkt Organisation - persönliche Organisation

- Selbstorganisation, Arbeitsmethoden

### Kultur

- Befragung, Analyse, Kulturdefinition

### Business Coaching und Change Management

- professionelles Business Coaching - Change Management (Aufbau von Change Architekturen, Change Kommunikation, Veränderungsbegleitung)



## Meine beruflichen Eckdaten

### Berufserfahrung

- Organisationsberatung & Entwicklung, Prozessmanagement: 12 Jahre
- Kulturthemen, Business Coaching, Change Management: 8 Jahre
- nach Branchen: öffentliche Verwaltung: 9 Jahre, Industrie 4 Jahre, Vertrieb: 2 Jahre

### Projekte (Auswahl)

- Organisationsuntersuchungen in verschiedenen Bundesbehörden
- Softwareeinführung Dokumenten- und Workflowmanagementsystem
- Aufbau neuer Organisationseinheiten (Bsp. Kompetenzzentrum Prozessmanagement)
- Prozessoptimierungsprojekte in verschiedenen Bereichen, diverse mit SAP/IT-Bezug
- Evaluation Universitätsverwaltung mit Folgeprojekt zur Umsetzung der Veränderungen
- Kulturanalyse und -definition unterstützt durch Mitarbeiterbefragung & Führungskräfteworkshops
- Aufbau und Einführung eines Gesundheitsmanagements

### Aus- und Weiterbildungen

- Master of Arts in Business Coaching und Change Management
- Bachelor of Arts in Betriebswirtschaftslehre
- Refa-Organisatorin
- Prozessmodellierung nach BPMN, Erfahrungen in div. Prozesssoftware ARIS, BIC, CWA
- Ausbildung zur IT-Systemkauffrau

**Sprachen** deutsch, englisch